

# Comment basculer un compte de l'Espace Concessionnaires Réseaux vers Hariane PRO

La bascule va se faire en deux étapes :

- Création d'un compte Hariane PRO
- Association de vos informations « Concessionnaire » déjà présentes au sein du service compétent de la communauté urbaine à votre compte Hariane PRO nouvellement créé

## 1 Créer son compte Hariane PRO

Si votre entreprise ne possède pas de compte dans Hariane PRO, vous devez en créer un :

- Accéder à la plateforme Hariane PRO : <https://www.harianepro.fr>
- Sélectionner « Créer un compte Pro »

Nb : vous aurez besoin du SIRET de votre entreprise

- Indiquer le SIRET de votre entreprise

- Les informations concernant votre entreprise seront automatiquement récupérées et affichées  
Nb : vous devrez compléter les rubriques « Type de structure, Téléphone, Courriel » qui sont obligatoires

**Hariane** PRO

FAQ

### Les informations sur votre structure (2/3) : Serveur de test

**Informations de la structure**

SIRET\* 20008495200015

Raison sociale\* LE HAVRE SEINE METROPOLE


Sigle ou nom raccourci Sigle de la structure

Type de structure\*

Téléphone\* 0123456789  
(privilégiez votre n° de téléphone professionnel)

Courriel de la structure ou du dirigeant\* xxx@xxx.xxx  
(courriel de l'entreprise)

Un problème ? Une question ?



Cliquez ici pour obtenir de l'aide

**Adresse**

Pays\* FRANCE

Code postal\* 76085

Ville\* LE HAVRE CEDEX

Identification du destinataire\* LE HAVRE SEINE METROPOLE

N° appartement ou boîte aux lettres - étage - couloir - escalier - chez ...

Entrée - bâtiment - immeuble - résidence HOTEL DE LA COMMUNAUTE

Numéro de voie 19



Complément de n°

Type et nom de la voie RUE GEORGES BRAQUE

Boite Postale - Lieu-dit

Je désire que la structure soit informée des actualités et nouveautés

[← Retour](#)
[Page suivante →](#)

[Conditions Générales d'Utilisation](#)

- Ensuite, complétez les informations vous concernant

### Les informations vous concernant (3/3) :

**Informations personnelles**

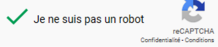
Prénom\* John

Nom\* DOE


Courriel\* [redacted]

Fonction\* Employé

Je désire être informé(e) des actualités et nouveautés



[← Retour](#)
[Valider →](#)



- Un message récapitulatif vous indique :
  - o Votre identifiant (**à retenir**)
  - o Qu'un courriel a été envoyé sur l'adresse précédemment indiquée afin de vous permettre de créer votre mot de passe et d'activer votre compte

FAQ

## Création de compte terminée




Serveur de test

Votre compte vient d'être créé avec succès. Votre identifiant de connexion est : **pro.john.doe**

Un courriel vient de vous être envoyé. Il contient un lien sur lequel vous devez cliquer afin de choisir votre mot de passe pour accéder à votre compte sur Hariane PRO.  
Pensez à bien conserver vos identifiant et mot de passe, ils vous seront demandés pour chaque connexion à votre compte.

**Attention !** certains services de messagerie peuvent assimiler à tort les messages transmis par la plateforme Hariane PRO comme étant des messages publicitaires indésirables (généralement nommés "spam").  
Si le message n'apparaît pas dans votre boîte de réception, pensez à vérifier si ce dernier ne se trouve pas dans votre dossier "Courrier indésirable".

[Retour à l'accueil](#)

Conditions Générales d'Utilisation

Objet : Création de votre compte sur Hariane Pro



Bonjour John DOE,

Votre identifiant vous permettant de vous connecter à votre compte professionnel est le suivant : **pro.john.doe**

Veuillez cliquer sur le lien suivant pour valider la création du compte de votre structure et votre profil administrateur : [https://preprod.hariane-pro.fr/activer-mon-compte/5edf7ea61b58e3\\_30855233](https://preprod.hariane-pro.fr/activer-mon-compte/5edf7ea61b58e3_30855233)

Le profil utilisateur **standard** permet d'effectuer des démarches, d'accéder à la messagerie, aux documents en ligne et au suivi des demandes.  
Le profil utilisateur **privilegié** permet d'accéder aux mêmes fonctions que l'utilisateur standard mais aussi aux démarches sécurisées (factures et paiement de celles-ci).  
Le profil utilisateur **administrateur** permet d'accéder à toutes les fonctions ci-dessus mais aussi à la gestion des comptes utilisateurs.

L'équipe Hariane PRO

- Cliquez sur le lien d'activation et saisissez le mot de passe que vous avez choisi :

### Activer mon compte :

Mot de passe du compte

Choisissez votre mot de passe\*

Répétez votre mot de passe\*

En activant ce compte, j'accepte que les informations saisies soient utilisées pour la réalisation de prestations (contrat d'abonnement eau, résiliation, inscription au prélèvement, modification des coordonnées bancaire, ...) sur le portail Hariane PRO. ( Pour connaître et exercer vos droits, notamment droit d'accès aux données à caractère personnel et retrait de votre consentement, veuillez consulter nos Conditions Générales d'Utilisation)\*

J'accepte les CGU\*

[Lire les Conditions Générales d'Utilisation](#)

- Vous pouvez maintenant vous connecter :

## 2 Associer vos informations de concessionnaires à votre compte Hariane PRO nouvellement créé

- Connecter-vous à votre compte Hariane PRO  
Nb : si vous n'avez pas de compte, voir le paragraphe 1 de ce document
- Au niveau du « tableau de bord », sélectionnez « Rattacher un compte de concession voirie » au niveau du pavé « Contrats, abonnements rattachés »
- Indiquez l'intitulé du compte que vous utilisez sur l'Espace Concessionnaires Réseaux et le code d'accès à 4 chiffres.

- Vous pouvez maintenant accéder aux deux démarches « Voirie » à partir du menu en haut à droite, puis Nouvelle démarche :
  - o Consulter vos demandes d'autorisation
  - o Demander une autorisation d'ouverture de voirie